



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

INFORME

ANÁLISIS ESTADÍSTICO DESCRIPTIVO DE LOS RESULTADOS DE LOS TALLERES PARTICIPATIVOS, REALIZADOS EN LOS SEMINARIOS DE POLÍTICA PÚBLICA Y PARTICIPACIÓN, POR UN TRANSPORTE PÚBLICO METROPOLITANO SUSTENTABLE.

PROYECTO: "DISEÑO DE MÉTODOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS, ESTUDIO DE CASO: TRANSPORTE PÚBLICO EN EL TERRITORIO PENCOPOLITANO"

CONCEPCIÓN, Octubre del 2010.

ÍNDICE DE CONTENIDO

| | |
|---|----|
| 1. INTRODUCCIÓN | 04 |
| 2. OBJETIVOS | 05 |
| 2.1 OBJETIVO GENERAL | |
| 2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS | |
| 3. METODOLOGÍA | 06 |
| 4. RESULTADOS ANÁLISIS DE ENCUESTA TALLER SEMINARIO | 14 |
| 4.1 RESULTADOS DÍA 1..... | 14 |
| 4.2 RESULTADOS DÍA 2 | 17 |
| 4.3 RESULTADOS DÍA 3 | 20 |
| 5. CONCLUSIÓN | 23 |
| 6. ANEXO | 25 |

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

| | |
|---|----|
| Ilustración 1: Ranking de importancia sobre los problemas que visualizan del transporte público..... | 15 |
| Ilustración 2: Razones para incorporar la participación en temas públicos | 18 |
| Ilustración 3: Instancia de participación considerada pertinente crear | 19 |
| Ilustración 4: Ideas para instalar la participación ciudadana en la toma de decisiones | 21 |
| Ilustración 5: Actores claves en la definición de política pública | 22 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1: Tabla de contingencia entre la Importancia 1 y el motivo por el cuál fue elegido este problema como el más trascendente. | 16 |
| Tabla 2: Tabla resumen respecto a la pregunta, ¿Ha presentado estos problemas en otra instancia de participación? | 16 |
| Tabla 3: Tabla resumen respecto a la pregunta, ¿Conoce usted alguna instancia de participación que sirva para plantear las necesidades y requerimientos de los ciudadanos? | 19 |
| Tabla 4: Tabla resumen respecto a la pregunta, ¿Se siente usted representado en las decisiones públicas que se han ido tomando? | 20 |
| Tabla 5: Tabla resumen respecto a la pregunta, ¿Qué rol debiera tener usted en las decisiones de política pública?..... | 22 |

1. INTRODUCCIÓN

La participación ciudadana en la formulación de políticas públicas en temas de impacto social, permite conocer y considerar la opinión de los entes involucrados.

El actual sistema de transporte en la zona es ineficiente. Los problemas de congestión penquista se originan en que las comunas de la periferia no son autosuficientes, ya que la población de Penco, Tomé, Lota, Coronel, Hualqui, Hualpén, Chiguayante, Talcahuano y San Pedro de la Paz, acude masivamente al centro de Concepción durante las mañanas a trabajar y el viaje de regreso se realiza en las tardes. Además, el sistema de transporte público genera múltiples deficiencias entre las que se encuentran: infraestructuras de transporte deficientes, frecuencias de locomoción colectivas inadecuadas, altos niveles de congestión, pérdida de tiempo para las personas, contaminación; entre las más importantes.

Es por esta razón que se realizó durante los días 8, 9 y 10 de septiembre del presente año el **Seminario Política Pública y Participación: Por un Transporte Público Metropolitano Sustentable** en dependencias de la Universidad del Bío Bío. Este encuentro fue organizado por esta casa de estudios en el marco del proyecto INNOVA Bío Bío denominado “Diseño de métodos para la implementación de política pública. Estudio de caso: Transporte público en el territorio pencopolitano”. Entre los expositores que asistieron a dicho congreso se encuentran: Sr. Héctor Díaz Cortes, Sr. Rodrigo Díaz Alarcón, Sr. Xavier Abadía Pérez, Sra. Claudia García Lima y Sr. Gonzalo de la Maza.

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Proponer y validar metodologías de participación ciudadana para definir políticas públicas en el ámbito del transporte.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- i. Conocer el diagnóstico y desafíos enfrentados en el Sistema de Transporte Público. Problemas del Transporte.
- ii. Conocer las experiencias y propuestas de participación ciudadana, en el ámbito del Transporte Público.
- iii. Desarrollar propuestas y metodologías de desarrollo implementadas en la definición de políticas públicas para el Transporte Público.

3. *METODOLOGÍA*

A modo de conocer las opiniones surgidas en este seminario, se utilizó la encuesta como instrumento de medición para dar la oportunidad de expresar las opiniones e ideas de los asistentes a este taller. Para esto, se aplicó una encuesta al término de cada jornada, es decir, una encuesta por día, que tenía por finalidad dar respuesta a los objetivos de cada día.

Luego, se generó una base de datos que recopila toda la información presentada en las encuestas, ésta base se construyó por persona, no por encuesta¹. Por consiguiente contamos con una base de datos compuesta de 40 individuos diferentes, con un total de 72 encuestas. Se realizaron para cada día un conjunto de preguntas abiertas que luego fueron categorizadas por medio de análisis de contenido.

A continuación se detalla la categorización construida para cada pregunta planteada en los instrumentos de medición:

- **Categorización realizada a la encuesta correspondiente al primer día del seminario**

Frente a la pregunta: ¿Cuáles son los principales problemas que usted visualiza del transporte público? Ordénelos según su importancia. Las categorías construidas son:

a) Problema de frecuencia y conectividad, incluye los siguientes problemas: La problemática de la conexión vial; Tarifas inadecuadas con el servicio; Accesibilidad del transporte público a todos los sectores de la ciudad; Frecuencia constante durante todo el día; Pasaje integrado; Insuficiencia de buses Hualqui a otras comunas; Falta buses en horas punta; Frecuencia y cantidad de buses; Inexistencias de rutas alternativas de conexión con comunas vecinas; No existen horarios nocturnos; Tarifa menor para tramos cortos.

¹ Por ejemplo: si una persona asistió los tres días en que se desarrolló el seminario éste asistente mantiene el mismo número de folio en las tres encuestas contestadas

b) Carencias actuales del transporte público, incluye los siguientes problemas: Falta de máquinas para mejorar atención a usuarios; Falta de integración modal; Preparación choferes (capacitación-educación); Percepción de inseguridad a bordo; Mal estado de las calles; Capacidad de la flota; Competencia de los conductores por el sistema de sueldo a porcentaje; Falta mayor fiscalización; Falta modernidad en los vehículos de transporte público; Falta de un sueldo fijo para los conductores; El tamaño de los vehículos debiera adaptarse a cada recorrido para satisfacer mejor la demanda; No existe la infraestructura para las necesidades existentes.

c) Problema de trato e información al usuario, incluye los siguientes problemas: Atención de los choferes hacia el público y el respeto hacia las normas del tránsito; Que se elimine el maltrato al adulto mayor por parte de los conductores; No existe accesibilidad universal en buses para personas con discapacidad; No se cuenta con información útil para los usuarios en el buen uso del servicio; Mal trato de los conductores a los usuarios; Hay mucha discriminación sobre el estudiante.

d) Problema de funcionamiento del sistema de transporte, incluye los siguientes problemas: Que no son empresas reales; El sistema de transporte debe tener una organización y financiamiento definido; Sistema no atractivo, ya que no logra captar a los automovilistas para que se cambien de modo; Descoordinación entre el sector empresario, choferes y organismos del estado que asegura el respeto de acuerdos en diversas instancias de modalidades o diferencias tarifarias (estudiantes, adulto mayor, biotren).

Frente a la pregunta: ¿Por qué el problema que usted identificó como 1 es el más importante? Las categorías construidas son:

a) Para lograr disminuir el uso del automóvil, Incluye los siguientes motivos: Es necesario que el sistema disponga de un modo alternativo, y los barrios altos no disponen de transporte público, sólo se ha pensado en el transporte público para ingresos bajos, y por lo tanto este no es cómodo, seguro ni rápido; Es lo que genera el principal problema que lo diferencia del uso del transporte privado.

b) Crecimiento de la población, Incluye los siguientes motivos: Por crecimiento desmesurado de la comuna y pocos buses; Pues ha crecido mucho la población y el sistema de transporte que tenemos no tiene las suficientes máquinas para atender la demanda existente.

c) Es un problema que afecta a diario, Incluye el siguiente motivo. Porque es un problema que se vive diariamente y que se observa permanentemente.

d) Para mejorar condiciones laborales de los conductores: Incluye los siguientes motivos: Dado que detona el comportamiento de los conductores y genera las mayores ineficiencias; Las negociaciones con sus trabajadores sería por sueldos fijos, evitando la competencia y a la vez los servicios serían más eficientes hacia los usuarios; Porque al no ser empresa las diferentes líneas se produce una múltiple cantidad de informalidades entre patrón y trabajador.

e) Para mejorar el servicio entregado al usuario, Incluye los siguientes motivos: Porque con buena conectividad y vías adecuadas podemos hacer viajes y traslados más expeditos y económicos; Es importante ya que los estudiantes aunque cancelen un valor tarifario inferior, son usuarios que merecen ser bien tratados; Todos los modos compiten directamente (tren, buses, taxi-colectivos), pudiendo funcionar más óptimamente a través de la integración; La no existencia de una infraestructura para minusválidos, no videntes, etc.; Una adecuada infraestructura vial permite desarrollar y modernizar el sistema de transporte público; En ciertos períodos del día, la capacidad de buses así como colectivos no es suficiente para la demanda existente en el sector.

Frente a la pregunta filtro: ¿Ha presentado estos problemas en otra instancia de participación?, en este caso obtenemos dos posibles respuestas, donde:

Quienes responden Si, señalan las siguientes instancias de participación:

- a) **Consejo Metropolitano de Transporte**
- b) **Mesa de trabajo**
- c) **Focus Group**
- d) **Municipio**

e) Talleres y seminarios

Quienes responden No, señalan los siguientes motivos:

- a) **No ha asistido**
- b) **Perdida de tiempo**

▪ **Categorización realizada a la encuesta correspondiente al segundo día del seminario**

Frente a la pregunta: ¿Para qué se debería incorporar la participación ciudadana en los temas públicos, como en el caso del transporte público? Las categorías construidas son:

a) Proyección de ciudad, incluye las siguientes razones: Definir visión de ciudad que se desea; Definir como alcanzar esta visión de ciudad; Definir el valor de los atributos urbanos de la ciudad, expropiaciones, peatones, etc.; Porque es necesario para el desarrollo de políticas adecuadas en la planificación y estrategias de aspectos relevantes en la convivencia del crecimiento, urbanismo y planificación vial.

b) Rol fiscalizador, incluye las siguientes razones: Fiscalización del transporte (ministerio de transporte debe crear oficina que acoja las mociones de los usuarios debidamente organizados); De algún modo el usuario cumple también un rol de supervisión; Reconocer donde se ha acertado y ha fallado.

c) El usuario conoce los problemas, incluye las siguientes razones: El usuario es quien palpa a diario las falencias del transporte público; Dar a conocer las necesidades del transporte público; Para tener un mejor servicio y ver los problemas existentes diarios del usuario; La solución atiende la realidad local; Para adecuar de mejor forma el servicio a la comunidad; Permite conocer los problemas y necesidades de todos los sectores involucrados en el proyecto; Porque el elemento vital a mi juicio es el usuario y conocer sus anhelos y esperanzas; Son los usuarios finales que se ven afectados por los problemas existentes.

d) Relevar rol de ciudadano, incluye las siguientes razones: Para que decidan que transporte quieren; Por ser el sector que se beneficia o se afecta y es importante ser un aporte pero oportuno y no sentir que se imponen sin ningún derecho a opinar; Para mantener a la ciudadanía informada; Los ciudadanos tienen derechos y deberes y dentro de estos últimos está el participar en el futuro de su ciudad; Para conocer las necesidades y expectativas de la ciudadanía sobre el sistema; Darle respaldo a las decisiones del planificador; Los temas de decisiones no pueden dejar de considerar el interés del público y para ello se debe consultar; El sentirse incorporado al crecimiento de su ciudad.

e) Optimización sistema de transporte, incluye las siguientes razones: Capacitar a los choferes para mejor servicio; Crear pertenencia con el sistema de transporte y su desarrollo; Permite clasificar las barreras que encuentra la población para realizar estas actividades; La implementación sea más fácil.

Frente a la pregunta: ¿Qué instancia de participación considera usted que es pertinente crear para abordar estos temas públicos? Las categorías construidas son:

- a) **Mesas de trabajo, seminarios y/o foros**
- b) **Consultas ciudadanas**
- c) **Talleres**
- d) **Organismos institucionales**

Frente a la pregunta filtro: ¿Conoce usted alguna instancia de participación que sirva para plantear las necesidades y requerimientos? en este caso obtenemos dos posibles respuestas, donde:

Quienes responden Si, señalan las siguientes instancias de participación:

- a) **Consulta pública**
- b) **Directorio urbano municipal**
- c) **Consejo Metropolitano de Transporte**

- d) **Seminarios**
- e) **Junta de vecinos**

Quienes responden No, han terminado de responder la pregunta planteada.

▪ **Categorización realizada a la encuesta correspondiente al tercer día del seminario**

Frente a la pregunta: ¿Se siente usted representado en las decisiones públicas que se han ido tomando? Las categorías construidas son:

a) Si

Quienes responden Si, señalas los siguientes argumentos:

- i. **Si**
- ii. **Porque participo en talleres y actividades del transporte público**

b) Medianamente

c) No

Quienes responden No, señalas los siguientes argumentos:

- i. **No**
- ii. **Porque falta participación ciudadana en la toma de decisiones**
- iii. **Porque falta implementar propuestas obtenidas a través de mesas de trabajo.**

Frente a la pregunta: ¿Cómo cree usted que se debería instalar formal y permanentemente la participación ciudadana dentro de la toma de decisiones? Las categorías construidas son:

- a) Consultas ciudadanas para detectar los problemas de los usuarios**, incluye las siguientes ideas: El uso de consultas públicas de los municipios interesados, informando y votando por propuestas; Desarrollar mecanismos permanentes

(encuestas) para medir la opinión del usuario respecto de nivel de servicio y necesidades de mejora; Educar en la participación ciudadana y en los proyectos de forma de opinar informados; Plebiscitos o consultas ciudadanas destinadas a detectar necesidades y prioridades de la ciudadanía; Votación por medio tanto telefónico o computacional; Opinión de estudiantes, usuarios y tercera edad.

b) Mesas de trabajo que incluya a representantes de todos los sectores involucrados, incluye las siguientes ideas: Que exista un consejo amplio de participación que defina la visión de ciudad que se desea; Creando mesas de trabajos inclusivas que recoja todas las visiones de la sociedad en su conjunto; Mesas de trabajo permanente en el tiempo, no importando el gobierno de turno; Que esta mesa este integrada por todos los actores involucrados; Que en el consejo participe también un representante de los usuarios; Reuniones comunales, provinciales, regionales para compartir avances y situaciones de estanco.

c) Audiencias y talleres, incluye las siguientes ideas: A través de talleres tanto en lo público como en lo privado; A través de seminarios y/o foros, medios de transporte; A través de una capacitación, a líderes de las comunidades más periféricas; Foros, seminarios, JJ.VV.; Audiencias públicas; Charlas comunitarias.

d) Organismo que canalice las propuestas y reclamos de los usuarios, incluye las siguientes ideas: Institucionalizando esta participación ciudadana; Creación organismo permanente, para analizar y proyectar opiniones de la ciudadanía; Conformar un consejo permanente con participación ciudadana; Buzón de sugerencias y reclamos vía electrónica; Que no se discrimine especialmente a organizaciones sociales, pues estas detectan siempre la problemática que aqueja al usuario; Asegurar o facilitar la validación del trabajo de la sociedad civil organizada para ser no solo consultiva, sino que resolutive y oportunamente.

Frente a la pregunta: ¿Qué rol debiera tener usted en las decisiones de política pública? Las categorías construidas son:

a) Participar en actividades relacionadas con el transporte

b) Rol técnico previo a la decisión

Frente a la pregunta: ¿Qué actores claves debieran estar en la definición de políticas públicas? Las categorías construidas son:

- a) **Autoridades políticas**
- b) **Apoyo técnico de especialistas**
- c) **Ciudadanos y organizaciones sociales**
- d) **Operadores del transporte público**
- e) **Empresarios**
- f) **Representantes de todos los sectores involucrados**

Por último, cabe destacar que la base de datos fue construida en el programa SPSS v.15 y dentro de los análisis estadísticos desarrollados contamos con: análisis descriptivo y análisis bivariado (tablas de contingencia).

4. *RESULTADOS ANÁLISIS DE ENCUESTA*

TALLER SEMINARIO

Esta sección tiene por finalidad dar a conocer los resultados obtenidos al realizar un análisis estadístico a los instrumentos de medición (encuestas) aplicados a los asistentes a este seminario, donde se diseñó una encuesta para cada día que comprendió este encuentro.

Cabe destacar que del total de personas que asistieron a este seminario el 40% corresponde a mujeres y el 60% a hombres, donde dichas personas representan a los diversos sectores involucrados en el sistema de transporte público. Contamos con la participación de profesionales, conductores de la locomoción colectiva, pensionados, estudiantes, empleados públicos, dirigentes sociales y empresarios.

4.1 RESULTADOS DÍA 1

A continuación, se presentan los resultados del taller del día 1, donde el objetivo de esta jornada fue “Conocer el diagnóstico y desafíos del Sistema de Transporte Público. Problemas del Transporte”.

A los asistentes se les preguntó sobre los problemas que visualizan en el transporte público donde además debían elaborar un ranking de importancia de cada uno de ellos.

Los resultados arrojan mayoritariamente al **problema de frecuencia y conectividad** como el de mayor importancia (importancia 1 y 2) ya que presentan dificultades más trascendentes para los asistentes, ocupando los dos primeros lugares de importancia. Destacaron esta problemática ya que lo viven como una dificultad cotidiana, donde la falta de buses, poca frecuencia en los recorridos, falta de pasaje integrado entre otros motivos otorgan al usuario un sentimiento de disconformidad.

En tercer lugar de importancia se sitúan las **carencias actuales del transporte público**, que corresponden a la falta de máquinas, preparación a los choferes, mal estado de las calles entre otras dificultades. Estos resultados se visualizan más claramente en el gráfico de barras que se presenta a continuación.

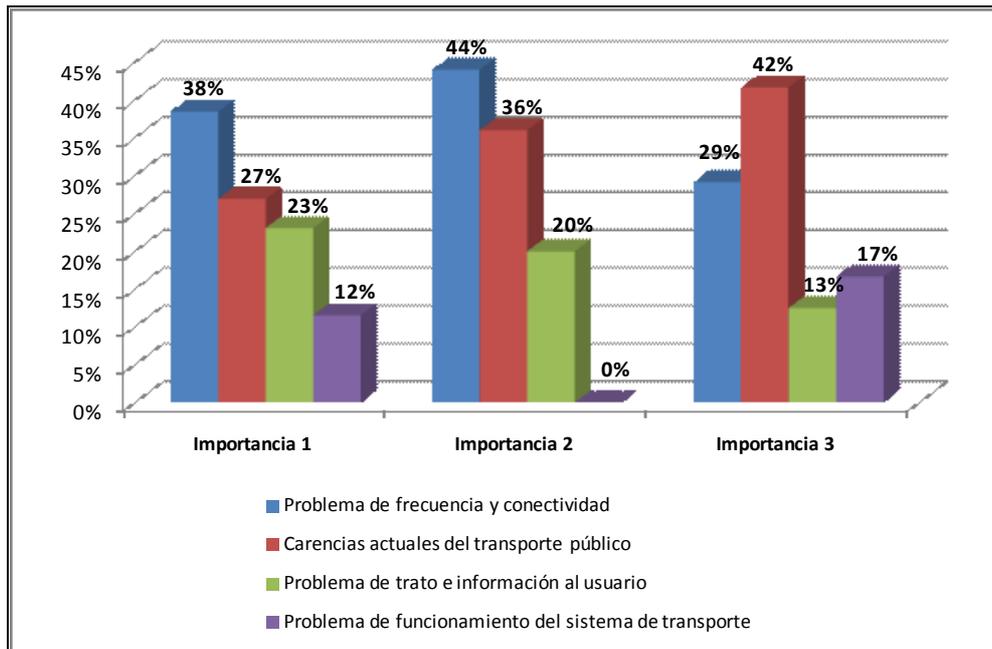


Ilustración 1: Ranking de importancia sobre los problemas que visualizan del transporte público

Además, para determinar el por qué se considera el **problema de frecuencia y conectividad** como el principal problema que se visualiza en el transporte público, utilizamos una tabla de contingencia, la que nos indica que es **para mejorar el servicio entregado al usuario**.

| Tabla de contingencia Importancia 1 * Motivo | | | | | | |
|--|---------------------------------------|--|-----------------------------|---|---|-------|
| % de Importancia_1 | | Motivo | | | | Total |
| | | Para lograr disminuir el uso del automovil | Crecimiento de la población | Para mejorar condiciones laborales de los conductores | Para mejorar el servicio entregado al usuario | |
| Importancia 1 | Problema de frecuencia y conectividad | 10% | 20% | 10% | 60% | 100% |
| Total | | 10% | 20% | 10% | 60% | 100% |

Tabla 1: Tabla de contingencia entre la Importancia 1 y el motivo por el cuál fue elegido este problema como el más trascendente.

Luego, a modo de determinar si los asistentes han presentado los problemas planteados en otra instancia de participación, la gran mayoría ha contestado **Si**, siendo el **Consejo Metropolitano de Transporte** la instancia más recurrente. En relación a las respuestas **No**, el principal motivo señalado es porque **no ha asistido**. A continuación se presenta una tabla resumen que ilustra estos resultados.

| | | Porcentaje |
|--|-------------------------------------|------------|
| Ha presentado estos problemas en otra instancia de participación | Sí | 67% |
| | No | 33% |
| Si, Cuál? | Consejo Metropolitano de Transporte | 40% |
| | Mesa de trabajo | 20% |
| | Focus Group | 7% |
| | Municipio | 7% |
| | Talleres y seminarios | 27% |
| No, Por qué? | No ha asistido | 83% |
| | Perdida de tiempo | 17% |

Tabla 2: Tabla resumen respecto a la pregunta, ¿Ha presentado estos problemas en otra instancia de participación?

4.2 RESULTADOS DÍA 2

A continuación, se presentan los resultados del taller del día 2, donde el objetivo de esta jornada fue “Conocer las experiencias y propuestas de participación ciudadana, en el ámbito del Transporte Público”.

A los asistentes se les pregunto sobre las razones para incorporar la participación ciudadana en temas públicos donde además debían señalar máximo tres razones.

Los resultados nos indican que mayoritariamente la principal razón para incorporar la participación ciudadana en los temas públicos es porque **el usuario conoce los problemas**, según el sondeo realizado a los asistentes, ya que incluye motivos como adecuar de mejor forma el servicio a la comunidad, los usuarios son los que se ven afectados por los problemas existentes, entre otras razones.

En segundo y tercer lugar se encuentra el **relevante rol de ciudadano** que corresponde a mantener la ciudadanía informada, para conocer las necesidades y expectativas de la ciudadanía sobre el sistema, entre otras razones. Además a través de la ilustración 2 se observa gráficamente los resultados correspondientes a esta interrogante.

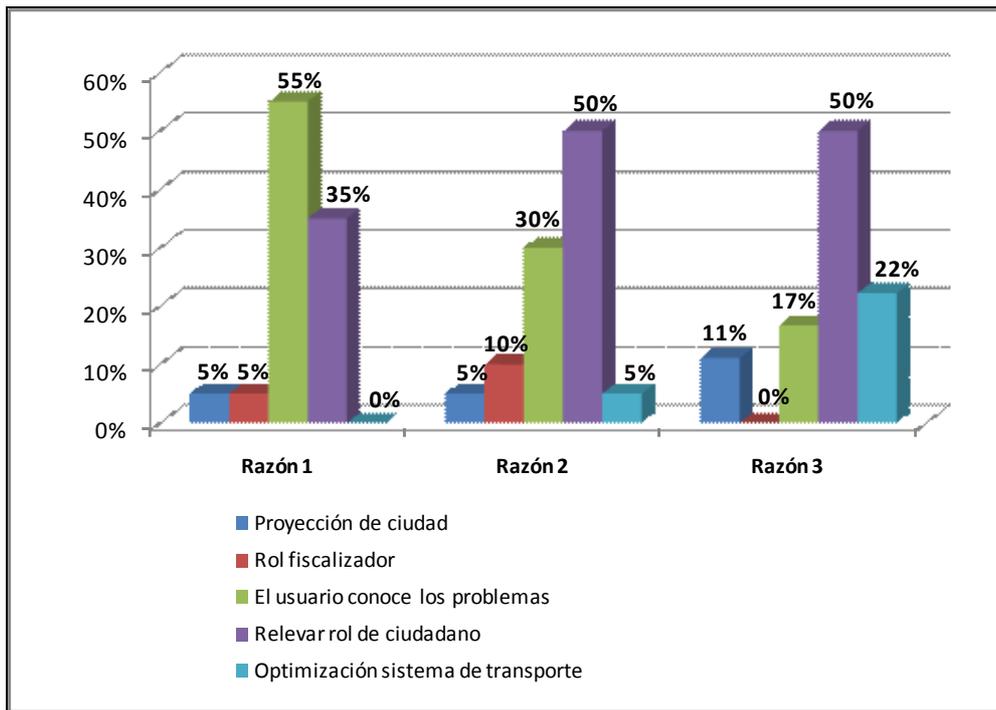


Ilustración 2: Razones para incorporar la participación en temas públicos

Luego, al preguntar sobre qué instancia de participación ciudadana considera pertinente crear para abordar temas públicos, la gran mayoría señala las **mesas de trabajo, seminarios y/o foros** como la principal instancia, seguida de las **consultas ciudadanas, organismos institucionales** y **talleres**, esto se ve reflejado a través del gráfico que se presenta a continuación.



Ilustración 3: Instancia de participación considerada pertinente crear

Además, a modo de determinar si los asistentes conocen alguna instancia de participación que sirva para plantear las necesidades y requerimientos de los ciudadanos, el 88% responde **Si** y el 12% **No**. Del porcentaje que afirma conocer alguna instancia, la gran mayoría señala al **Directorio urbano municipal** con un 33%, seguido del **Consejo Metropolitano de Transporte** y de **Consulta pública**, ambos con un 27%. A continuación se presenta una tabla resumen que ilustra estos resultados.

| | | Porcentaje |
|---|-------------------------------------|------------|
| Conoce usted alguna instancia de participación que sirva para plantear las necesidades y requerimientos de los ciudadanos | Si | 88% |
| | No | 12% |
| Si, Cuál? | Consulta pública | 27% |
| | Directorio urbano municipal | 33% |
| | Consejo Metropolitano de Transporte | 27% |
| | Seminarios | 7% |
| | Junta de vecinos | 7% |

Tabla 3: Tabla resumen respecto a la pregunta, ¿Conoce usted alguna instancia de participación que sirva para plantear las necesidades y requerimientos de los ciudadanos?

4.3 RESULTADOS DÍA 3

A continuación, se presentan los resultados del taller del día 3, donde el objetivo de esta jornada fue “Desarrollar propuestas y metodologías de desarrollo implementadas en la definición de políticas públicas para el Transporte Público”.

En relación a la pregunta que permite determinar si los asistentes se sienten representados en las decisiones públicas que se han ido tomando, el 19% responde **Si**, el 15% responde **Medianamente** y el 65% responde **No**. Al interior, del porcentaje correspondiente a los que responden Si, la gran mayoría indica como fundamento **porque participa en talleres y actividades del transporte público**. Con respecto al porcentaje correspondiente a la respuesta No, la mayoría señala como motivo **porque falta participación ciudadana en la toma de decisiones**. A continuación se presenta una tabla resumen que ilustra estos resultados.

| | | Porcentaje |
|--|--|------------|
| Se siente usted representado en las decisiones públicas que se han ido tomando | Si | 19% |
| | Medianamente | 15% |
| | No | 65% |
| Si | Si | 40% |
| | Porque participo en talleres y actividades del transporte público | 60% |
| No | No | 41% |
| | Porque falta participación ciudadana en la toma de decisiones | 47% |
| | Porque falta implementar propuestas obtenidas a través de mesas de trabajo | 12% |

Tabla 4: Tabla resumen respecto a la pregunta, ¿Se siente usted representado en las decisiones públicas que se han ido tomando?

A los asistentes se les pregunto sobre ideas para instalar la participación ciudadana en la toma de decisiones, donde además debían señalar máximo tres ideas.

Los resultados nos indican que la primera idea planteada para instalar formal y permanentemente la participación ciudadana dentro de la toma de decisiones es a través de

un **organismo que canalice las propuestas y reclamos de los usuarios**, esto referente a la conformación de un consejo permanente con participación ciudadana, buzón de sugerencias y reclamos vía electrónica, entre otras.

Como segunda y tercera idea surge las **consultas ciudadanas para detectar los problemas de los usuarios**, que corresponde principalmente a educar en la participación ciudadana y en los proyectos de forma de opinar informados, plebiscitos o consultas ciudadanas destinadas a detectar necesidades y prioridades de la ciudadanía, votación tanto por medio telefónico o computacional, entre otros. Estos resultados se ilustran de forma más fácil a través del gráfico que se presenta a continuación.

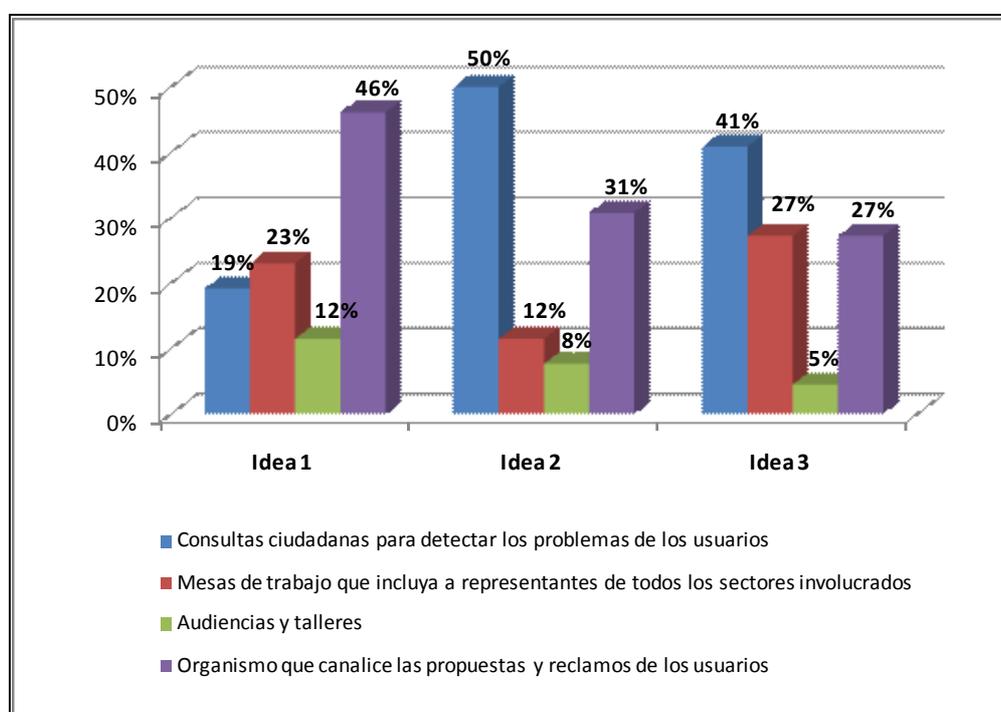


Ilustración 4: Ideas para instalar la participación ciudadana en la toma de decisiones

Con respecto al rol que debieran tener en la toma de decisiones de política pública se destacan: **participar en actividades relacionadas con el transporte** (63%) y un **rol técnico previo a la decisión** (38%) entre las respuestas de los asistentes, lo que se refleja más claramente en la siguiente tabla.

| | | Porcentaje |
|---|--|------------|
| Qué rol debiera tener usted en las decisiones de política pública | Participar en actividades relacionadas con el transporte | 63% |
| | Rol técnico previo a la decisión | 38% |

Tabla 5: Tabla resumen respecto a la pregunta, ¿Qué rol debiera tener usted en las decisiones de política pública?

Al consultar a los asistentes sobre los actores claves que debieran estar en la definición de políticas públicas, los principales actores claves fueron las **autoridades políticas**, quienes obtuvieron una amplia mayoría como primer actor. Como segundo actor se indican a los **ciudadanos y organizaciones sociales** y por último como tercer actor se señalan a ambos actores ya nombrados anteriormente **ciudadanos y organizaciones sociales** y **autoridades políticas**, donde además los asistentes debían señalar máximo tres actores

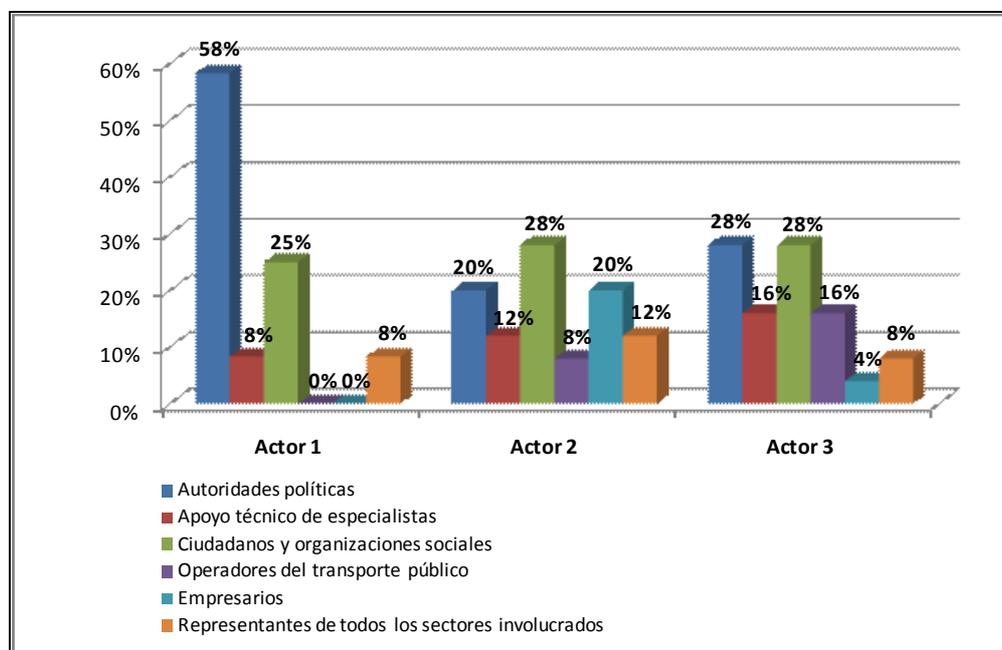


Ilustración 5: Actores claves en la definición de política pública

5. CONCLUSIÓN

El seminario realizado permitió entregar una instancia de participación a la ciudadanía abordando el tema del transporte público en el gran Concepción, al concluir estas jornadas era visible el entusiasmo y motivación que reflejaban los participantes en opinar sobre el tema planteado.

Entre las conclusiones que se obtuvieron a partir del análisis realizado a los instrumentos de medición destacamos:

- El **problema de frecuencia y conectividad** son las dificultades más trascendentes, ocupando los dos primeros lugares de importancia, y el motivo por el cuál se identificó este problema es **para mejorar el servicio entregado al usuario**. En tercer lugar de se sitúan las **carencias actuales del transporte público**.
- La principal razón para incorporar la participación ciudadana en los temas públicos es porque **el usuario conoce los problemas**, seguido de **relevante rol de ciudadano**.
- Las **mesas de trabajo, seminarios y/o foros** son la principal instancia de participación ciudadana considera pertinente crear para abordar temas públicos, seguida de las **consultas ciudadanas, organismos institucionales y talleres**,
- El 65% de los asistentes **No** se sienten representados en las decisiones públicas que se han ido tomando, y la mayoría señala como motivo **porque falta participación ciudadana en la toma de decisiones**.
- Entre las ideas planteadas para instalar formal y permanentemente la participación ciudadana dentro de la toma de decisiones son a través de un **organismo que canalice las propuestas y reclamos de los usuarios**, y **consultas ciudadanas para detectar los problemas de los usuarios**,

- Con respecto al rol que debieran tener en la toma de decisiones de política pública se destaca **participar en actividades relacionadas con el transporte** y un **rol técnico previo a la decisión** entre las respuestas de los asistentes.
- Los actores claves que debieran estar en la definición de políticas públicas son: **autoridades políticas** y **ciudadanos y organizaciones sociales**, esto reflejado en las opiniones realizadas por los asistentes al seminario.

Finalmente, podemos concluir que este seminario fue un gran aporte a la divulgación de la participación ciudadana en el transporte penceopolitano, generando vínculos entre los asistentes que representan a los distintos sectores involucrados y aportando ideas para mejorar el sistema de transporte que utilizamos.

6. ANEXO

En esta sección se adjuntan las encuestas utilizadas como instrumentos de medición en el seminario.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Estimado / Estimada:

Las presentes preguntas tienen por objetivo recoger su valiosa opinión respecto a un aspecto fundamental en su vida cotidiana, como lo es el transporte público.

Sabemos que su percepción es importante, por lo mismo, hemos generado esta instancia de participación de tres días.

En este primer día quisiéramos consultarle sobre los problemas que usted visualiza en el transporte público, para lo cual se han desarrollado tres preguntas.

Desde ya muchas gracias por su participación y colaboración.

| | |
|----------------------|--|
| Folio (uso interno): | |
| Fecha: | |
| Facilitador: | |

A continuación se presentan unas preguntas de carácter general

| | |
|----|--|
| 1. | Nombre: |
| 2. | Sexo: <input type="checkbox"/> (0) Hombre <input type="checkbox"/> (1) Mujer |
| 3. | Edad: |
| 4. | Ocupación: |
| 5. | Organización a la cual pertenece: |
| 6. | Comuna donde vive: |
| 7. | Barrio: |

Las siguientes preguntas tienen por objetivo conocer los problemas que usted visualiza en el sistema de transporte público del Gran Concepción.

8. Cuáles son los principales **problemas** que usted visualiza del transporte público. Ordénelos según su importancia. **Siendo el 1 el más importante y el 3 el menos importante.**

| Importancia | Problema |
|-------------|----------|
| 1. | |
| 2. | |
| 3. | |

9. ¿Por qué el problema que usted identificó como 1 es el más importante para usted?

| |
|--|
| |
|--|

10. Ha presentado estos problemas en otra instancia de participación

(1) Sí.

Cuál

(2) No.

Por qué



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Estimado / Estimada:

Las presentes preguntas tienen por objetivo recoger su valiosa opinión respecto a un aspecto fundamental en su vida cotidiana, como lo es el transporte público.

Sabemos que su percepción es importante, por lo mismo, hemos generado esta instancia de participación de tres días.

En este segundo día quisiéramos consultarle sobre cómo usted visualiza la participación en los temas públicos, en este caso el transporte público, para lo cual se han desarrollado tres preguntas.

Desde ya muchas gracias por su participación y colaboración.

| | |
|----------------------|--|
| Folio (uso interno): | |
| Fecha: | |
| Facilitador: | |

A continuación se presentan unas preguntas de carácter general

| | |
|----|---------|
| 1. | Nombre: |
|----|---------|

SI USTED CONTESTO LAS PREGUNTAS DE CARÁCTER GENERAL (DE LA 2 A LA 7) EL DÍA ANTERIOR POR FAVOR NO CONTESTARLAS Y PASAR A LA PREGUNTA N°8.

| | |
|----|--|
| 2. | Sexo: <input type="checkbox"/> (0) Hombre <input type="checkbox"/> (1) Mujer |
| 3. | Edad: |
| 4. | Ocupación: |
| 5. | Organización a la cual pertenece: |
| 6. | Comuna donde vive: |
| 7. | Barrio: |

Las siguientes preguntas tienen por objetivo conocer las instancias de participación que usted visualiza en los temas públicos, como es en este caso con el sistema de transporte público del Gran Concepción.

8. Para qué se debería incorporar la participación ciudadana en los temas públicos, como en el caso del transporte público. Señalar máximo 3.

| Razones para incorporar la participación en temas públicos | |
|---|--|
| 1. | |
| 2. | |
| 3. | |

9. Qué instancia de participación considera usted que es pertinente crear para abordar estos temas públicos.

| |
|--|
| |
|--|

10. Conoce usted alguna instancia de participación que sirva para plantear las necesidades y requerimientos de los ciudadanos

(1) Sí.

Cuál

| |
|--|
| |
|--|

(2) No.



Estimado / Estimada:

Las presentes preguntas tienen por objetivo recoger su valiosa opinión respecto a un aspecto fundamental en su vida cotidiana, como lo es el transporte público.

Sabemos que su percepción es importante, por lo mismo, hemos generado esta instancia de participación de tres días.

En este primer día quisiéramos consultarle a usted cómo instalar formalmente la participación ciudadana dentro de la toma de decisiones y definición de política pública, para lo cual se han desarrollado tres preguntas.

Desde ya muchas gracias por su participación y colaboración.

| | |
|----------------------|--|
| Folio (uso interno): | |
| Fecha: | |
| Facilitador: | |

A continuación se presentan unas preguntas de carácter general

| | |
|----|---------|
| 1. | Nombre: |
|----|---------|

SI USTED CONTESTO ANTERIORMENTE LAS PREGUNTAS DE CARÁCTER GENERAL (DE LA 2 A LA 7) POR FAVOR NO CONTESTARLAS Y PASAR A LA PREGUNTA N°8.

| | |
|----|--|
| 2. | Sexo: <input type="checkbox"/> (0) Hombre <input type="checkbox"/> (1) Mujer |
| 3. | Edad: |
| 4. | Ocupación: |
| 5. | Organización a la cual pertenece: |
| 6. | Comuna donde vive: |
| 7. | Barrio: |

Las siguientes preguntas tienen por objetivo identificar la metodología de participación, como es en este caso con el sistema de transporte público del Gran Concepción.

8. Se siente usted representado en las decisiones públicas que se han ido tomando.

| |
|--|
| |
|--|

11. Cómo cree usted que se debería instalar formal y permanentemente la participación ciudadana dentro de la toma de decisiones. Señale tres ideas.

| | Ideas para instalar la participación ciudadana en la toma de decisiones |
|----|--|
| 1. | |
| 2. | |
| 3. | |

12. Qué rol debiera tener usted en las decisiones de política pública.

| |
|--|
| |
|--|

13. Qué actores claves debieran estar en la definición de políticas públicas, según usted. Señalar máximo 3.

| | Actores Claves en la definición de política pública |
|----|--|
| 1. | |
| 2. | |
| 3. | |

