



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

# **INFORME ANÁLISIS ESTADÍSTICO DESCRIPTIVO DE LOS RESULTADOS DEL SEMINARIO DE TRANSPORTE PÚBLICO METROPOLITANO SUSTENTABLE: UNA PROPUESTA PARA LA DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA CON PARTICIPACIÓN CIUDADANA.**

**PROYECTO: “DISEÑO DE MÉTODOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE  
POLÍTICAS PÚBLICAS,  
ESTUDIO DE CASO: TRANSPORTE PÚBLICO EN EL TERRITORIO  
PENCOPOLITANO”**

CONCEPCIÓN, Diciembre del 2010.

### Equipo Técnico del Proyecto

Manuel Albarrán Ulsen  
Director Programa de Políticas Públicas y Ciudadanía, Universidad del Bío-Bío.

Carmen Araneda Guirriman  
Profesional, Programa de Políticas Públicas y Ciudadanía, Universidad del Bío-Bío.

Nicole Coronado Briceño  
Profesional, Programa de Políticas Públicas y Ciudadanía, Universidad del Bío-Bío.

Jessica Quijada Yáñez  
Profesional.

## METODOLOGÍA

A modo de conocer las opiniones surgidas al término de este seminario, se utilizó la encuesta como instrumento de medición para dar la oportunidad de expresar las opiniones e ideas de los asistentes a este taller.

Se generó una base de datos que recopila toda la información presentada en las encuestas, ésta base se construyó por persona. Por consiguiente contamos con una base de datos compuesta de 22 individuos diferentes, es decir, 22 encuestas. Se realizaron 2 preguntas abiertas que luego fueron categorizadas por medio de análisis de contenido.

A continuación se detalla la categorización construida para cada pregunta planteada en los instrumentos de medición:

Categorización realizada a la encuesta correspondiente al Seminario “Transporte Público Metropolitano Sustentable: Una Propuesta para la Definición de la Política Pública con Participación Ciudadana”

Frente a la pregunta: ¿Qué opinión tiene usted respecto a los planteamientos expuestos en este seminario ?. Las categorías construidas son:

- a) **Contribuye al Mejoramiento del sistema de transporte público**, incluye las siguientes opiniones: Contribuye a buscar el mejoramiento de los sistemas de transporte; Busca un mejor servicio del transporte público; Planteamiento de una mejoría futura del transporte Metropolitano; Mejoramiento del transporte debe ser parcializado para no cometer los errores del Transantiago; Temas expuestos son de vital relevancia e interés para la ciudad.
- b) **Refuerza la Participación Ciudadana**, incluye las siguientes opiniones: Participación de todas las personas que interactúan en el sistema de transporte público; Debe incorporarse más participación ciudadana; Considerar la opinión de la ciudadanía; La participación ciudadana es clave para el mejoramiento del transporte; Analizar la situación del transporte urbano desde la participación ciudadana; Participación de empresarios, estudiantes, profesionales y autoridades; Participación ciudadana más activa y frecuente.

c) **Trasferencia de Responsabilidades**, incluye las siguientes opiniones: Traspaso de competencia al interior del estado; Fundamentación técnica para hacer llegar a la autoridad regional.

d) **Orienta al diseño de políticas para un sistema de transporte sustentable**, incluye las siguientes opiniones: Claridad en las propuestas que deben implementarse en el transporte público; Es un avance para el diseño de políticas para la implementación de un sistema de transporte sustentable.

Frente a la pregunta: De los temas planteados ¿Cuál es el tema más relevante para usted y por qué ?. Las categorías construidas son:

a) **Trasferencia de Responsabilidades**, esto apunta a que los gobiernos regionales podrán solicitar al Presidente de la república el traspaso de competencias y recursos que están a cargo, de organismos o servicios de la administración central, acompañado de estudios y antecedentes que demuestren su aptitud para asumir tales responsabilidades, esta categoría incluye las siguientes opiniones: La posibilidad del traspaso de competencias en materia del transporte público; El traspaso de toma de decisiones para el gobierno regional; La transferencia de responsabilidades al gobierno regional.

b) **Descentralización**, esto apunta a que los gobiernos regionales tienen el poder de decisión en cuanto al transporte público y esto permite la participación de la ciudadanía, esta categoría incluye las siguientes opiniones: Se deben fortalecer las debilidades regionales en cuanto al transporte público; La descentralización, ya que la región genera sus propios recursos; La región puede tomar sus propias decisiones.

c) **Institucionalidad**, esto apunta al fortalecimiento del consejo metropolitano de transporte como organismo de gestión e incluye las siguientes opiniones: Fortalecimiento del consejo metropolitano de transporte; Desarrollo de un marco institucional ; Organismo que agrupe a los empresarios; La institucionalidad permite soñar con cambios que involucren una participación social.

## RESULTADOS ANÁLISIS DE ENCUESTA

Esta sección tiene por finalidad dar a conocer los resultados obtenidos al realizar un análisis estadístico a los instrumentos de medición (encuestas) aplicados a los asistentes a este seminario.

Contamos con la participación de profesionales, conductores de la locomoción colectiva, pensionados, estudiantes, empleados públicos, dirigentes sociales y empresarios, quienes asistieron a este seminario.

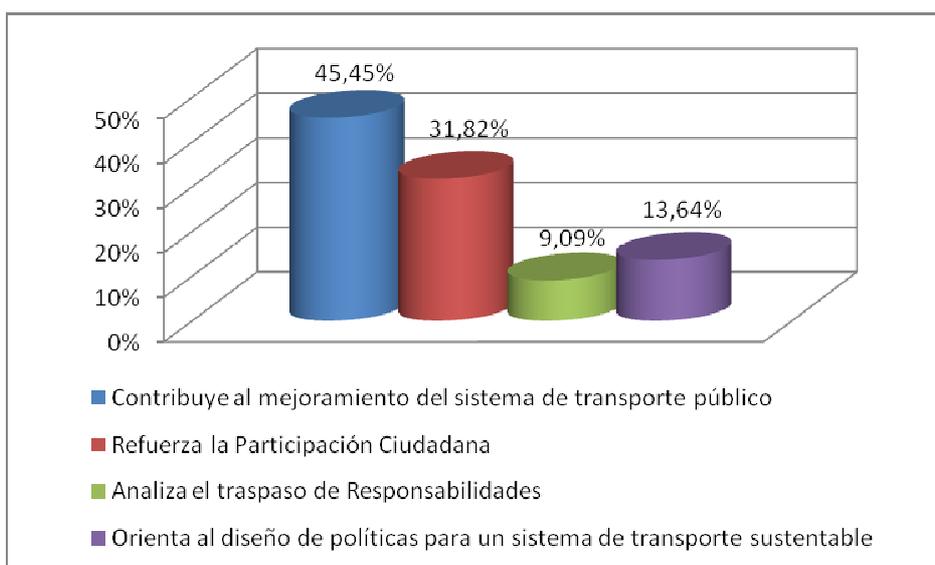
### RESULTADOS PREGUNTA 1

A continuación, se presentan los resultados de la pregunta 1.

A los asistentes se les preguntó sobre qué opinión tenían con respecto a los planteamientos expuestos en este seminario.

Los resultados arrojan mayoritariamente que los planteamientos expuestos contribuyen al mejoramiento del sistema de transporte público, ya que mejoran el servicio que se entrega al usuario, además que refuerzan la participación ciudadana porque esta es la clave de dicho mejoramiento.

Finalmente la transferencia de responsabilidades y la orientación al diseño de políticas para un sistema de transporte sustentable quedan relegadas en tercer y cuarto lugar.

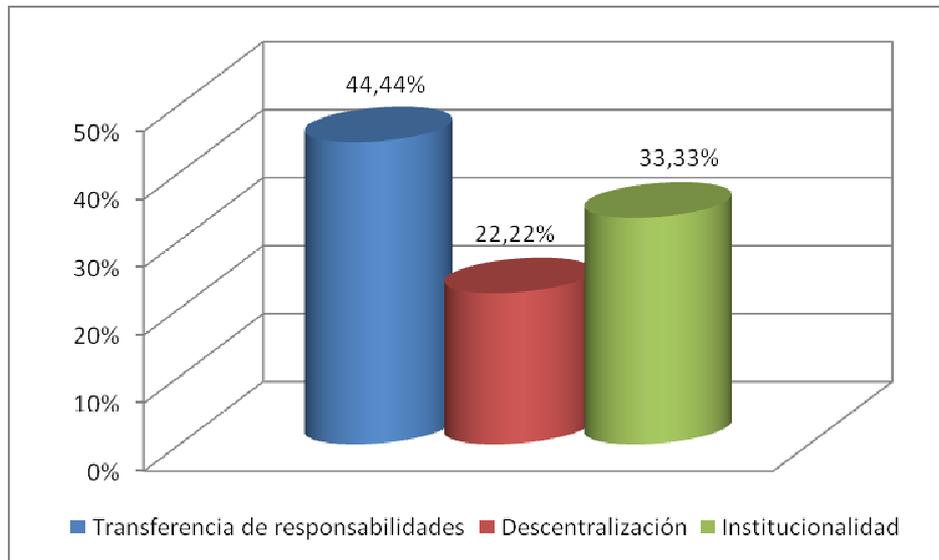


## RESULTADOS PREGUNTA 2

A continuación, se presentan los resultados de la pregunta 2.

A los asistentes se les pregunto sobre los temas planteados cuál era el más relevante para ellos y porqué.

Los resultados arrojan que el tema más relevante para los asistentes del seminario es la: La transferencia de responsabilidades que apunta a que el gobierno regional tiene las aptitudes para hacerse cargo del transporte público; La institucionalidad que apunta al fortalecimiento del consejo metropolitano de transporte como organismo de gestión; La descentralización, ya que la región puede tomar sus propias decisiones en cuanto al tema de transporte se refiere.





Folio (uso interno):	
Fecha:	
Nombre:	

**A continuación se presentan dos preguntas de carácter general:**

1. ¿Qué opinión tiene usted respecto a los planteamientos expuestos en este seminario?

2. De los temas planteados, ¿Cuál es el más relevante para usted y por qué?